



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E DREJTËSISË
SHËRBIMI I PROVËS
DREJTORIA E PËRGJITHSHME

R A P O R T
PËR MUAJIN NENTOR 2011

PËRMBAJTJA

Lënda	Faqe
I. Statistika	
-Numri i të dënuarve me dënime alternative të dhëna nga gjykatat për muajin Nentor 2011 .	(1)
- Numri total i të dënuarve me dënime alternative të dhëna nga gjykatat për secilin lloj dënimi alternativ.	(2-3)
- Numri total i të dënuarve me dënime alternative që ndodhen aktualisht nën mbikëqyrjen e Shërbimit të Provës (datë 30.11.2011).	(4)
- Numri mesatar i të dënuarve me dënime alternative që mbikëqyren nga një punonjës i Shërbimit të Provës në nivel vendi dhe zyre vendore	(6)
-Raportet e Vlerësimit me kërkesë të gjykatës dhe prokurorisë.	(7)
II. Bashkëpunimi me partnerët	
-me OJF-të dhe partnerët.	(8)
-me organet e pushtetit qendror dhe pushtetin vendor	(9)
III. Problematika e punës.	
- Zyrat e reja Vendore dhe ngarkesa.	(10)

I nderuar Zoti Ministër,

Mbështetur në nenin 9, gërma gj), të VKM nr. 302, datë 25.03.2009 "Për miratimin e Rregullores "Për organizimin e funksionimin e Shërbimit të Provës dhe për përcaktimin e standardeve dhe procedurave për mbikëqyrjen e ekzekutimit të dënimeve alternative", po Ju paraqesim raportin e veprimtarisë së Shërbimit të Provës për muajin Nentor 2011.

I. Statistika

Për periudhën 01-30 Nentor 2011, volumi i punës së kryer nga Shërbimi i Provës ka qenë i madh, duke marrë parasysh faktin që numri i specialistëve të Zyrave Vendore të Shërbimit të Provës është i njëjti, ndërsa numri i të dënuarve me dënime alternative që këta specialistë mbikëqyrin, si dhe kërkesat nga gjykatat dhe prokuroritë për raporte vlerësimi janë në rritje të vazhdueshme. Disa nga statistikat dhe paraqitjet që pasqyrojnë punën që ka kryer e po kryen institucioni do të jepen me anë të të dhënave si më poshtë:

Për periudhën 01- 30 Nentor 2011, statistikat rezultojnë si më poshtë:

1. Numri i të dënuarve me dënime alternative të dhëna nga gjykatat për muajin Nentor 2011 .

Në muajin Nentor, nga data 01-30.11.2011, kanë ardhur pranë Zyrave Vendore 182 Urdhëra Ekzekutimi nga Prokuroria, që do të thotë se do të mbikëqyren nga Shërbimi i Provës edhe 182 të dënuar më shumë. Gjatë këtij muaji kanë përfunduar dënimin alternativ 50 të dënuar. Këto të dhëna jepen më poshtë sipas Tabelës 1.

Tabela 1. Të dënuarit shtesë në mbikëqyrje nga Shërbimi i Provës për muajin Nentor 2011 (01-30.11.2011).

Nr	LLOJI I DËNIMEVE ALTERNATIVE	SHTOHEN	PËRFUNDUAN	TOTALI
1	Pezullimi ... neni 59 i KP	145	30	115
2	Qëndrimi në shtëpi neni 59/a i KP	2	2	0
3	Lirimi me kusht neni 64 i KP	13	3	10
4	Punë në interes publik neni 63 i KP	22	15	7
5	Gjysmëliria neni 58 i KP	0	0	0
TOTALI		182	50	132

Duke ju referuar statistikave, gjatë muajit Nentor 2011 janë shtuar për mbikëqyrje 182 të dënuar dhe kanë përfunduar periudhën e mbikëqyrjes 50 të dënuar. Nga kjo del se rritja e ngarkesës për periudhën 01-30 Nentor 2011 është 132 të dënuar vetëm për mbikëqyrje.

Për periudhën 01 Qershor 2009 - 30 Nentor 2011, statistikat rezultojnë si më poshtë:

2. Numri total i të dënuarve me dënime alternative të dhëna nga gjykatat për secilin lloj dënimi alternativ.

Numri total i të dënuarve me dënime alternative që janë mbikëqyrur nga Shërbimi i Provës në të gjithë vendin, për periudhën, nga data **01.06.2009 deri më datë 30.11.2011**, është **3642** të dënuar. Nga këta, **72** të dënuar janë shtetas të huaj dhe me vendbanim jashtë territorit të Republikës së Shqipërisë për të cilët Shërbimi i Provës zbaton rregullat e "Konventës Europiane për mbikëqyrjen e personave të dënuar ose të liruar me kusht", duke bashkëpunuar me Ministrinë e Drejtësisë.

Nga 01.06.2009 - 30.11.2011, kanë përfunduar periudhën e provës nën mbikëqyrjen e Shërbimit të Provës **798** të dënuar, pra ka përfunduar me sukses procesi i mbikëqyrjes për ta.

Statistikat për periudhën **01.06.2009 - 30.11.2011**, për secilin lloj dënimi alternativ, për të dënuarit e mbikëqyrur nga Shërbimi i Provës, janë si më poshtë:

- **3478** persona janë dënuar nga gjykata duke u aplikuar neni 59 i KP "pezullim i ekzekutimit të vendimit me burgim dhe vënia në provë", shifër kjo e barabartë me **78.24 %** të të gjithë të dënuarve me dënime alternative.
- **99** persona janë dënuar nga gjykata duke u aplikuar neni 59/a i KP "qëndrim në shtëpi", shifër kjo e barabartë me **2.25 %** të të gjithë të dënuarve me dënime alternative.
- **454** persona janë dënuar nga gjykata duke u aplikuar neni 64 i KP "Lirim me kusht", shifër kjo e barabartë me **10.32 %** të të gjithë të dënuarve me dënime alternative.
- **408** persona janë dënuar nga gjykata duke u aplikuar neni 63 i KP "Pezullim i ekzekutimit të vendimit me burgim dhe detyrimi për kryerjen e një pune në interes publik", shifër kjo e barabartë me **9.17 %** të të gjithë të dënuarve me dënime alternative.

- 1 person është dënuar nga gjykata duke aplikuar nenin 58 të KP "gjysëm-liria", shifër kjo e barabartë me 0.02 % të të gjithë të dënuarve me dënime alternative.

Këto të dhëna pasqyrohen më poshtë, në Tabelën 2.

Tabela 2: Numri i të dënuarëve sipas llojeve të dënimeve alternative të dhëna nga Gjykata për periudhën 01.06.2009 – 30.11.2011.

Nr	LLOJI I DËNIMEVE ALTERNATIVE	Nr. TOTAL	TOTALI në %
1	Pezullimi ... neni 59 i KP	3478	78.24%
2	Qëndrimi në shtëpi neni 59/a i KP	99	2.25%
3	Lirimi me kusht neni 64 i KP	459	10.32%
4	Punë në interes publik neni 63 i KP	408	9.17%
5	Gjysmëliria neni 58 i KP	1	0.02%
TOTALI		4445	100%

Për periudhën 01.06.2009 – 30.11.2011 numri i të dënuarve me "punë në interes publik" është **483**, ndërsa pas përfundimit të këtij dënimi për 386 të dënuar, Shërbimi i Provës ka nën mbikëqyrje **97** të dënuar.

3. Numri total i të dënuarve me dënime alternative që ndodhen aktualisht nën mbikëqyrjen e Shërbimit të Provës (datë 30.11.2011).

Numri total i të dënuarve që ndodhen aktualisht nën mbikëqyrjen e Shërbimit të Provës (duke zbritur numrin e atyre që kanë përfunduar dënimin alternativ) është **4445 të dënuar**.

I ndarë sipas llojeve të dënimeve alternative, ky numër jepet në Tabelën 3.

Tabela 3. Të dënuarët që janë aktualisht nën mbikëqyrjen e Shërbimit të Provës (datë 30.11.2011).

Nr	LLOJI I DËNIMEVE ALTERNATIVE	Nr. TOTAL	TOTALI në %
1	Pezullimi ... neni 59 i KP	3077	84.71%
2	Qëndrimi në shtëpi neni 59/a i KP	48	1.32%
3	Lirimi me kusht neni 64 i KP	409	11.28%
4	Punë në interes publik neni 63 i KP	97	2.67%
5	Gjysmëliria neni 58 i KP	1	0.02 %
TOTALI		3632	100%

I ndarë sipas Zyrave Vendore (duke llogaritur dhe të dënuarit që kanë përfunduar dënimin alternativ):

- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Tiranë mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **1414** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Durrës mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **396** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Fier mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **539** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Shkodër mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **603** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Lezhë mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **250** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Elbasan mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **198** të dënuar me dënime alternative.

- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Korçë mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **185** të dënuar me dënime alternative.
- Në territorin që shtrin kompetencat Zyra Vendore Gjirokastrë mbikëqyren në komunitet nga Shërbimi i Provës **108** të dënuar me dënime alternative.

4. Numri mesatar i të dënuarve me dënime alternative që mbikëqyren nga një punonjës i Shërbimit të Provës në nivel vendi dhe zyre vendore.

Sa më sipër duke ju referuar numrit total të të dënuarve me dënime alternative që mbikëqyren nga Shërbimi i Provës prej **4445** të dënuarish, numri mesatar i të dënuarve që mbikëqyren nga një punonjës në nivel vendi aktualisht është **148**. E shprehur kjo për çdo zyrë vendore është si më poshtë:

- Zyra Vendore Tiranë ka nën mbikëqyrje **141** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Durrës ka nën mbikëqyrje **132** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Fier ka nën mbikëqyrje **108** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Shkodër ka nën mbikëqyrje **200** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Lezhë ka nën mbikëqyrje **96** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Elbasan ka nën mbikëqyrje **99** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Korçë ka nën mbikëqyrje **94** të dënuar për çdo punonjës.
- Zyra Vendore Gjirokastrë ka nën mbikëqyrje **108** të dënuar për çdo punonjës.

4. Raportet e Vlerësimit me kërkesë të gjykatës dhe prokurorisë.

Konkretisht për periudhën **01-30 Nentor 2011:**

- ❖ Janë kërkuar nga gjykatat **53** raporte vlerësimi për persona të pandehur dhe të dënuar,
- ❖ Janë kërkuar nga prokuroritë **20** raporte vlerësimi për persona nën hetim dhe të pandehur,
- ❖ Kanë ardhur **194** urdhëra ekzekutimi nga prokuroritë e rretheve gjyqësore, nga të cilët **34** urdhëra ekzekutimi janë për dënime alternative të dhëna për të mitur, për të cilët gjykata ka dhënë dënime alternative dhe kanë filluar procedurat ligjore të përcaktuara për procesin e mbikëqyrjes për ta.
- ❖ Ka përfunduar mbikëqyrja për **50** të dënuar me dënime alternative.

Ndërsa në total volumi i punës së Shërbimit të Provës për periudhën **01.06.2009 - 30.11.2011** jepet si më poshtë:

- ❖ janë kërkuar nga gjykata **1683** raporte vlerësimi për persona të pandehur dhe të dënuar,
- ❖ janë kërkuar nga prokuroritë **823** raporte vlerësimi për persona nën hetim dhe të pandehur,
- ❖ Kanë ardhur **4440** urdhëra ekzekutimi nga prokuroritë e rretheve gjyqësore, nga të cilët **743** urdhëra ekzekutimi janë për dënime alternative të dhëna për të mitur dhe **72** urdhëra ekzekutimi janë për shtetas të huaj dhe me vendbanim jashtë territorit të Republikës së Shqipërisë, për të cilët gjykata ka dhënë dënime alternative dhe kanë filluar procedurat ligjore të përcaktuara për procesin e mbikëqyrjes për ta.
- ❖ Ka përfunduar procesi i mbikëqyrjes për **798** të dënuar.

II. Bashkëpunimi me partnerët.

- *me OJF-të dhe partnerët.*

- Gjatë muajit Nentor 2011 ka vazhduar normalisht bashkëpunimi i Zyrave Vendore me OJF-të, sipas Marrëveshjeve që kemi lidhur me to, për trajtimin e rasteve të mbikëqyrjes për të dënuarit me dënime alternative.
- Gjatë muajit Nentor 2011, Shërbimi i Provës ka vazhduar bashkëpunimin me Qendrën e Shërbimeve Ligjore dhe Praktikave të Integruara (QSHPLI), nëpërmjet Zyrave Vendore dhe degëve të kësaj qendre, me qëllim koordinimin e shërbimeve në lidhje me zbatimin e dënimeve alternative për të miturit, të cilët përfitojnë nga ky program. Përsa i përket punës me të dënuarit e mitur me synim përmirësimin e praktikave të institucionit të Shërbimit të Provës në lidhje me këta të dënuar që kryejnë kryesisht dënimin alternativ “punë me interes publik” (neni 63 i K. Penal).
- Në datën 01 Nentor 2011 në bashkëpunim me stafin drejtues të Fondacionit “Zgjidhja e Konfliktëve dhe Pajtimi i Mosmarrveshjeve” (FZKPM), Drejtorinë e Përgjithshme të Shërbimit të Provës dhe Zyrën Vendore Gjirokastrë është organizuar me të miturit e dënuar seminari me temë “Forcimi i bashkëpunimit institucional për zbatimin e drejtësisë restauruese dhe ndërmjetësimin me të miturit” mbështetur nga UNICEF, në zbatim të marrëveshjes dhe memorandumit të bashkëpunimit midis Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit të Provës dhe Fondacionit “Zgjidhja e Konfliktëve dhe Pajtimi i Mosmarrveshjeve” (FZKPM), të ndërmjetësimin.

Me datë 14 Nentor është realizuar Tryeze e Rrumbullakët organizuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimit të Provës me temë “ Mbi bashkëpunimin e Shërbimit të Provës me OJF-të (Aspekti ligjor dhe praktik)”, me pjesëmarrjen e Drejtorit të Përgjithshëm të Shërbimit të Provës Z. Arben Sefgjini, Z. Mathias Zander Këshilltar i lartë Ligjor, prezencë e OSBE-se në Shqipëri, përfaqësues të OJF-ve dhe të gjithë Drejtorat e Zyrave Vendore të Shërbimit të Provës.

Në muajin Nentor ka vazhduar implementimi i Projektit të Binjakëzimit me Mbretërinë e Bashkuar, sipas planit të aktiviteteve të përcaktuar për këtë projekt.

Në datat 08-09 Nentor 2011, pranë zyrës vendore të Shërbimit të Provesh Shkodër u zhvillua një trajnim me temë "Mbi hyrjen në sistemin e vlerësimit OAS-ys". Në këtë trajnim morën pjesë punonjësit e Zyrës Vendore të Shërbimit të Provës Shkodër. Ky trajnim u zhvillua nga një ekspertë britanikë Z. Alan John MacDonald, dhe dy punonjës të Shërbimit të Provës Znj. Anisa Sheldija dhe Z. Enkel Bulica

Në datat 14 -18 Nentor 2011, në ambientet pranë DRSHP është zhvilluar një trajnim me temë " Mbi Procedurat e Punës dhe Menyrën e Komunikimit", ku morën pjesë 8 sekretaret e zyrave vendore dhe 2 punonjës të Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit të Provës, trajnimi u krye nga dy ekspertë britanikë me eksperiencë në këtë fushë, Z. David Atkinson dhe Z. Roger Geeson.

Në datat 17-18 Nentor 2011, pranë zyrës vendore të Shërbimit të Provës Fier u zhvillua një trajnim me temë "Mbi hyrjen në sistemin e vlerësimit OAS-ys". Në këtë trajnim morën pjesë punonjësit e Zyrës Vendore të Shërbimit të Provës Fier. Ky trajnim u zhvillua nga një ekspertë britanikë Z. Alan John MacDonald, dhe dy punonjës të Shërbimit të Provës Znj. Anisa Sheldija dhe Znj. Diana Dalla.

Në datat 21 - 25 Nentor 2011, në ambientet pranë DPSHP është zhvilluar një trajnim me temë "Mbledhja dhe Mbajtja e të Dhënave", ku morën pjesë 5 punonjës të zyrave vendore dhe 2 punonjës të Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit të Provës. Trajnimi u krye nga dy ekspertë britanikë me eksperiencë në këtë fushë, Znj. Imogeu Broën dhe Z. Benn Slepperd.

Në datat 21-23 Nentor 2011, pranë zyrës vendore të Shërbimit të Provesh Korçë u zhvillua një trajnim me temë "Mbi hyrjen në sistemin e vlerësimit OAS-ys". Në këtë trajnim morën pjesë punonjësit e Zyrës Vendore të Shërbimit të Provës Korçë. Ky trajnim u zhvillua nga një ekspertë britanikë Z. Alan John MacDonald, dhe dy punonjës të Shërbimit të Provës Znj. Anisa Sheldija dhe Znj. Diana Dalla.

Për sa i përket bashkëpunimit me Policinë e Shtetit theksojmë se ky bashkëpunim ndërmjet Zyrave Vendore me Komisaritet dhe Drejtoritë e Policisë në qarqe, ka qenë mjaft i mirë dhe frytdhënës, sidomos për gjetjen dhe njoftimin e personave për të cilët nuk ka pasur adresë të sakta, në urdhërat e ekzekutimit të prokurorive.

Po ashtu me pushtetin vendor, ka vazhduar bashkëpunimi i mirë i Zyrave Vendore me ato komuna dhe bashki me të cilat janë lidhur Memorandumet e Bashkëpunimit.

Në muajit Nëntor më datë 02 Nëntor 2011 është organizuar në Gjirokastrë nga Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimit të Provës Tiranë në bashkëpunim me OSBE-në dhe Zyrën Vendore të Shërbimit të Provës Gjirokastrë trajnimi me temë " Alternativat e dënimit me burgim dhe mundësitë e bashkëpunimit të Shërbimit të Provës me pushtetin vendor". Gjatë takimit u trajtuan tema te ndryshme, kryesisht për alternativat e dënimit me burgim, Shërbimi i Provës, misioni dhe mënyra e realizimit të detyrave mbikëqyrjes dhe asistimit e dënuarve si dhe ri-integrimin e tyre në shoqëri, marrëdhëniet e krijuara midis Shërbimit të Provës dhe organeve të njesive të Pushtetit Vendor në Rajonin Jugor.

Për sa i përket bashkëpunimit me pushtetin vendor, përveç 87 memorandumeve të bashkëpunimit midis Shërbimit të Provës dhe organeve të qeverisjes vendore, për të cilat ju kemi bërë me dije në raportet tona të mëparëshme, për muajin Nëntor 2011, kemi nënshkruar edhe 58 memorandume bashkëpunimi me njësitë e qeverisjes vendore të qarkut Tirane dhe konkretisht me: Bashkinë Kamez, Komuna Shën Gjergjas, Farkë, Paskuqan, Kashar, Njësia Bashkiake Tirane 4, Njësia Bashkiake Tirane 5, Njësia Bashkiake Tirane 6, Njësia Bashkiake Tirane 10 dhe Bash kinë Bu lqize, Komuna Fushe-Bulqizë, Gjorice, Martanesh, Ostren, Shupenze, Trebisht, Zerqan dhe komuna Arras/Dibër, Fushe-Cidhen, Kala Dodes, Kastriot, Lure, Luzni, Maqellare, Melan, Muhur, Qender-Tomin, Selisht, Slllove, Zall-Dardhe, Zall-Rec, dhe Bashkia Kols-Mat, Komuna Baz/Mat, Derjan, Gure, Komsj, Lis, Macukull, Rukaj, Suc, Xiber dhe Komuna Fan/ Mirditë, Komuna Gostime/Elbasan, Komuna Labinot-Mal/Elbasan dhe Bashkia Fier, Patos, Roskovec, Komuna Cakran, Kuman, Qëndër Fier, Ruzhdiqe, Strum dhe Bashkia Lushnje, Bashkia Ballsh, Komuna Aranitas, Greshice, Ngracan, Qëndër Mallakastër.

Qëllimi i këtyre marrëveshjeve më njësitë e qeverisjes vendore, është sigurimi prej tyre i vendeve të punës për personat me banim në komunitetin e tyre, për të cilët gjykata ka dhënë si masë alternative punën me interes publik apo edhe për rastet e dënuarve me dënime të tjera alternative për të cilat pushteti vendor është drejtpërdrejt i

interesuar me qëllim garantimin e sigurisë publike të komunitetit, riintegrimin në shoqëri të personit të dënuar që është anëtar i atij komuniteti, si dhe ndihmën e të dënuarit për t'u riintegruar në komunitet.

Pra, në total janë nënshkruar 145 memorandume bashkëpunimi midis Shërbimit të Provës dhe organeve të qeverisjes vendore dhe konkretisht me 6 Këshilla Qarqesh, 39 Bashki (nga të cilat 5 Njësi Bashkiake në Tiranë) dhe 95 Komuna. Ndërkohë që vazhdon puna dhe korrespondenca për nënshkrimin e memorandumeve të bashkëpunimit edhe me bashkitë dhe komunat e tjera.

III.-Problematika e punës.

- *Zyrat e reja Vendore dhe ngarkesa.*

Sikurse Ju kemi bërë me dije dhe në kërkesë-propozimin tonë të fundit me **nr. 1655/1, datë 04.08.2011**, për ndryshimin e strukturës dhe organikës së Shërbimit të Provës, (në ripërsëritje të shkresës me nr. 88 Prot., datë 13.01.2011), si dhe në Raportin Vjetor mbi aktivitetin e Shërbimit të Provës, për periudhën 1 janar - 31 dhjetor 2010, dërguar me tonën nr. 378, datë 28.02.2011, problemi kryesor del hapja e zyrave të reja vendore me vendodhje në të gjitha rrethet gjyqësore ku nuk janë ngritur ende, si dhe ndryshimi i strukturës dhe shtimi i organikës së Shërbimit të Provës, me qëllim administrimin dhe ushtrimin e funksioneve në mënyrën e kërkuar nga ligji dhe arritjen e standardeve të parashikuara në Strategjinë Sektoriale të Drejtësisë dhe SKZHI-së, për Shërbimin e Provës, ku një nga indikatorët është dhe raporti i numrit të dënuarve që mbikëqyren mesatarisht për një specialist të Shërbimit të Provës, përkatësisht 35-40 të dënuar /specialist.

Jemi në pritje të hapjes së 4 Zyrave të reja Vendore me vendndodhje në Kukës, Mat, Berat dhe Vlorë, të cilat sipas parashikimeve në Plan-veprimet për Shërbimin e Provës dhe raportimeve në dokumentat strategjike për institucionet e BE-së, këto zyra duhej të hapeshin brenda muajit Tetor.

Mjafton të përmendim se deri tani janë në mbikëqyrje nga institucioni ynë **4445** të dënuar, ose mesatarisht **148 të dënuar për çdo specialist**, numër i cili vazhdon të rritet, dhe që është shumë më i lartë se standartet e vendeve të BE, pa shtuar këtu faktin se punonjësit tanë deri më tani kanë hartuar mesatarisht edhe **82 raporte vlerësimi për specialist**, sipas kërkesave të

gjykatave dhe prokurorive, gjë që e bën të papërballueshme ngarkesën e punës.

Duke shpresuar se kemi dhënë një analizë që pasqyron me objektivitet punën e kryer, si dhe një paraqitje të problematikës themelore nga Shërbimi i Provës, Ju sigurojmë se zbatimi i të gjithë detyrave funksionale, rritja e nivelit dhe e profesionalizmit do të jenë prioritete të punës sonë edhe në të ardhmen.

Me respekt,

DREJTORI I PËRGJITHSHËM

ARBEN SEFGJINI

